

Số: /QĐ-UBND

Quang Minh, ngày tháng năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện
Mục tiêu chất lượng năm 2024 của UBND xã Quang Minh

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUANG MINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng
Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc
gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học
và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg về việc áp
dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào
hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa
học và Công nghệ về việc công bố TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa
học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo TCVN ISO
9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại
địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 21/12/2023 của UBND xã
Quang Minh về duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn
TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2024;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê - Thư ký BCĐ ISO xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Mục tiêu chất lượng và Kế
hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của UBND xã Quang Minh năm
2024” theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại xã Quang
Minh (kèm theo Kế hoạch).

Điều 2. Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã có
trách nhiệm hiểu và thực hiện nội Mục tiêu chất lượng năm 2024.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký .

Công chức Văn phòng - Thống kê, Ban chỉ đạo ISO, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực ĐU, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Bằng Dương

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUANG MINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quang Minh, ngày tháng năm 2024

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2024**

Với phương châm: **“Thân thiện- Đúng hẹn- Đơn giản”**, UBND xã cam kết:

1. Tổ chức tuyên truyền, quán triệt 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách các nội dung cần tuân thủ và thực hiện theo kế hoạch “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị” và đảm bảo theo đúng phương châm của Chính phủ “Kỷ cương, Liêm chính, Hành động, Sáng tạo, Hiệu quả”.

2. Tuân thủ đúng sự chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện về chương trình cải cách hành chính. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, thực hiện tốt công tác chuyển đổi số, cam kết giải quyết thủ tục hành chính cho công dân trên tất cả các lĩnh vực đảm bảo trên 90% hồ sơ TTHC được giải quyết trước và đúng hạn, trong đó có trên 60% trả trước hạn; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%; thực hiện 100% hồ sơ TTHC được số hóa; 100% TTHC theo quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Đảm bảo 100% các văn bản điện tử của UBND xã (trừ văn bản mật) được ký số và luân chuyển trên môi trường.

4. Đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy đảm bảo tinh gọn, theo vị trí việc làm, tập trung nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức phải hiểu dân, vì dân; phấn đấu đánh giá cán bộ, công chức cuối năm 100% hoàn thành tốt nhiệm vụ, trong đó ít nhất 10% xếp loại xuất sắc; 100% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ.

5. Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Luật dân chủ ở cơ sở và các tiêu chí xây dựng mô hình “chính quyền thân thiện”. Phấn đấu năm 2024 được UBND tỉnh công nhận xã đạt chuẩn 1 sao “Chính quyền thân thiện”.

6. Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại tất cả các bộ phận của xã.

CHỦ TỊCH

Vũ Bằng Dương

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN
Mục tiêu chất lượng của UBND xã Quang Minh năm 2024

1. Mục tiêu 1: Tổ chức tuyên truyền, quán triệt 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách các nội dung cần tuân thủ và thực hiện theo kế hoạch “*Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị*” và đảm bảo theo đúng phương châm của Chính phủ “*Kỷ cương, Liêm chính, Hành động, Sáng tạo, Hiệu quả*”.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
1. Đơn đốc thực hiện đảm bảo Mục tiêu chất lượng đề ra, tiếp tục hoàn thiện bổ sung các quy trình theo quy định.	CC VP-Thống kê	Công chức chuyên môn liên quan	Mục tiêu chất lượng Các Kế hoạch, Quyết định...	Tháng 1 năm 2024
2. Xây dựng Kế hoạch kiểm tra ISO và quyết định đánh giá nội bộ, công bố ISO...	CC VP-Thống kê	Cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan	Các Kế hoạch, Quyết định...	Quý III

2. Mục tiêu 2: Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy định theo tiêu chuẩn ISO; 100% hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết trước và đúng hạn.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
- 100% số TTHC có trong danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đều thực hiện trên dịch vụ công trực tuyến - Đảm bảo trên 90% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng và trước hạn theo quy định, trong đó có trên 60% trả trước hạn; dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%; thực	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Các ban, ngành liên quan	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện đúng quy trình - Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện đúng hạn	Thường xuyên

hiện 100% hồ sơ TTHC được số hóa - Kiểm soát về quy trình thực hiện, thời gian giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
- Theo dõi, tổng hợp tham mưu UBND xã về kết quả mức độ hài lòng của công dân, tổ chức	CC VP-Thống kê	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Kết quả đánh giá mức độ hài lòng	Hàng tháng/ quý
- Báo cáo kết quả tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	CC VP-Thống kê	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	- Số lượng hồ sơ được giải quyết - Báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Hàng tháng, quý, năm
- Thực hiện toàn bộ quy trình số hoá gắn với quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC đối với các hồ sơ tiếp nhận Bộ phận Một cửa xã.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Tổ chức, công dân	- Số lượng hồ sơ được giải quyết	Thường xuyên

3. Mục tiêu 3: 100% các văn bản điện tử của UBND xã (*trừ văn bản mật*) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
Tất cả các văn bản do UBND xã ban hành phải được ký số và phát hành trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành của UBND xã	CC VP-Thống kê	Các ban, ngành liên quan	Số lượng văn bản điện tử được ký số và phát hành trên phần mềm.	Thường xuyên

4. Mục tiêu 4: Trên 90% cán bộ, công chức cấp xã đạt danh hiệu lao động tiên tiến./.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
Phổ biến, tuyên truyền và nâng cao hiệu quả công tác triển khai các văn bản quy định của UBND huyện, xã	CC VP-Thống kê	Các ban, ngành liên quan	Kết quả xếp loại CBCC hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao	Tháng 12/2024

5. Mục tiêu 5: Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Luật dân chủ ở cơ sở và các tiêu chí xây dựng mô hình “chính quyền thân thiện”. Phần đầu năm 2024 được UBND tỉnh công nhận xã đạt chuẩn 1 sao “Chính quyền thân thiện”

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
Phổ biến, tuyên truyền về Luật dân chủ ở cơ sở và các tiêu chí xây dựng mô hình “chính quyền thân thiện”. Phần đầu năm 2024 được UBND tỉnh công nhận xã đạt chuẩn 1 sao “Chính quyền thân thiện”.	CC VP-Thống kê	Các ban, ngành liên quan	Công văn, văn bản	Thường xuyên

6. Mục tiêu 6: Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại tất cả các bộ phận của xã.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã căn cứ các mục tiêu chất lượng trên để xác định các chỉ số hoặc tên công việc cụ thể cần ưu tiên thực hiện trong chương trình công tác hàng tháng, hàng quý và phải đánh giá kết quả thực hiện trong báo cáo công tác tháng, quý đó.

2. Ban chỉ đạo ISO xã chỉ đạo việc tổ chức đánh giá nội bộ, họp rà soát, xem xét khắc phục sự không phù hợp theo yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã./.

